

All information, inklusive, bland annat, ordval, bilder och diagram tillhör Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hädanefter kallat "EZVIZ"). Bruksanvisningen får inte kopieras, ändras, översättas eller distribueras, helt eller delvis, på något sätt, utan på förhand skriftligt tillstånd från EZVIZ. Såvida inte annat anges lämnar EZVIZ inga garantier eller utfästelser, uttalade eller underförstådda, avseende bruksanvisningen.

Om bruksanvisningen

Bruksanvisningen innehåller anvisningar om produktens användning och underhåll. Bilder, diagram, illustrationer och all övrig information är enbart avsedda som beskrivningar och förklaringar. Informationen i bruksanvisningen kan komma att ändras, utan föregående meddelande, vid uppgradering av firmware eller av andra skäl. Den senaste versionen finns på EZVIZ™ webbplats (<http://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny version – januari 2025

Erkännande avseende varumärken

EZVIZ™,  och övriga EZVIZ-varumärken och -logotyper tillhör EZVIZ i olika jurisdiktioner. Övriga varumärken och logotyper som omnämns nedan tillhör sina respektive ägare.

Juridisk friskrivning

DEN BESKRIVNA PRODUKTEN, MED HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH FIRMWARE, TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK" MED FEL OCH BRISTER, OCH EZVIZ GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ, DESS LEDNING, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER SKA INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS SKADESTÅNDSANSVARIGA AV DIG FÖR SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR, INKLUSIVE BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR FÖRLORAD AFFÄRSVINST, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DOKUMENTATION, I SAMBAND MED ANVÄNDNING AV PRODUKTEN, ÄVEN OM EZVIZ HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.

EZVIZ TOTALA ANSVAR FÖR SAMTLIGA SKADOR SKA INTE I NÅGOT FALL ÖVERSKRIDA DET URSPRUNGLIGA INKÖSPRISET FÖR PRODUKTEN, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

EZVIZ ÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSON ELLER EGENDOM SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV STÖRNINGAR I PRODUKTEN ELLER AVSLUTANDE AV TJÄNST SOM ORSAKATS AV: A) FELAKTIG INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING UTÖVER DEN AVSEDDA B) SKYDD FÖR NATIONELLA OCH OFFENTLIGA INTRESSEN C) FORCE MAJEURE D) DIG ELLER NÅGON TREDJE PART, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ANVÄNDNING AV NÅGON PRODUKT, NÅGOT PROGRAM, NÅGON APPLIKATION ELLER LIKANDE FRÅN TREDJE PART.

GÄLLANDE PRODUKT MED INTERNETANSLUTNING SKER ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN HELT OCH HÅLLET PÅ EGEN RISK. EZVIZ ÅTAR INGET ANSVAR FÖR ONORMAL DRIFT, INTEGRITETSÖVERTRÄDELSER ELLER ANDRA SKADOR SOM ORSAKAS AV CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUSANGREPP ELLER ANDRA SÄKERHETSRISKER FÖRKNIPPADE MED INTERNET. EZVIZ KOMMER DOCK ATT TILLHANDAHÅLLA TEKNISK SUPPORT SÅ SNART SOM MÖJLIGT OM SÅ KRÄVS. LAGAR KRING ÖVERVAKNING OCH DATASKYDD VARIERAR I OLIKA JURISDIKTIONER. KONTROLLERA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DITT LAND INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FÖR ATT GARANTERA ATT DIN ANVÄNDNING SKER I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR. EZVIZ KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA OM PRODUKTEN ANVÄNDS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL. I HÄNDELSE AV EVENTUELLA KONFLIKTER MELLAN DET OVANSTÅENDE NÄMNDA OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SÅ GÄLLER DEN SISTNÄMNDA.

Innehållsförteckning

Anvisning	1
Innehåll i förpackningen	2
Översikt.....	3
1. Framsida	3
2. Baksida	4
Installation	5
1. Se installationsvideo	5
Fulladda batteriet	5
Installera batteri	6
Ställ in riktningen för dörröppning	6
Skapa en ny administratör	7
Hämta appen EZVIZ.....	7
Inställning av låset	8
1. Knappsats	8
2. Öppna meny	9
3. Menyöversikt	9
4. Lägg till administratör/användare.....	10
5. Lägg till mänskligt ansikte.....	10
6. Lägg till fingeravtryck.....	11
7. Lägg till dörrkod	12
8. Radera administratörer/användare	13
9. Dörröppningsriktninginställningar	13
10. Rensa Bluetooth-paringinformation.....	13
11. Ta reda på systeminformationen	14
12. Ange parkopplingsläge.....	14
Flera upplåsningsmetoder	15
1. Ansiktsgenkänning upplåsning.....	15
2. Fingeravtrycksavläsning.....	16
3. Lösenordsupplåsning	16
4. Upplåsning med mekanisk nyckel.....	17

Flera låsningssätt 17

1. Utomhuslåsning	17
2. Inlåsning inomhus	17
3. Nedräkningsspärr.....	17

Användning och administration 18

1. Nödupplåsning	18
2. Larm	18
3. Återställning av fabriksinställningar	18

Funktioner i appen EZVIZ..... 19

Underhåll..... 20

1. Dagligt underhåll	20
2. Vanliga frågor	21

Anvisning

- Monteringen av det smarta fingeravtryckslåset EZVIZ (hädanefter kallat "låset") påverkar dess normala användning och livslängd. Det är rekommenderat att låta en låssmed montera och borra hål för låset enligt den bifogade bormallen.
- Det är rekommenderat att avlägsna låset vid renoveringsarbeten i ditt hus, och montera tillbaka det när arbetet är klart för att undvika skador på låset och förkortad livslängd.
- Vänligen observera att frätande rengöringsmedel kan skada eller korrodera låskroppen.
- Undvik att installera låset i en helt öppen miljö.
- Observera att desinfektionsmedel kan orsaka skador på låshuset.
- När initialiseringen är slutförd är låset rensat på all användarinformation. När låset har monterats och konfigurerats, kan du lägga till fingeravtryck, dörrkoder och kort efter behov.
- När batterispänningen är låg efter att ha använts en stund, ljuder en låg spänningsvarning. Ladda batteriet i tid.
- Om du lämnar hemmet eller inte använder låset under en längre tid, bör du ta med dig den mekaniska nyckeln och inte lämna den inomhus. Du bör ta ur batteriet för att garantera låsets livslängd.
- Med tanke på att låset placeras i en öppen omgivning, föreslår vi att du är uppmärksam på den säkerhet som används, inklusive att hålla reda på små delar som t.ex. den mekaniska nyckeln eller avkänningskortet. Du bör kontrollera omgivningen innan du låser upp med eller uppdaterar din dörrkod eller inställningar för avkänningskortet i händelse av att din upplåsningsinformation stjäls eller kopieras på ett olagligt sätt.
- Användare med plana eller tunna fingeravtryck, rekommenderas att använda tummen vid registrering av fingeravtryck för att öka chansen att lyckas, samt att registrera mer än ett fingeravtryck för samma användare. samma användare kan ha maximalt fem fingeravtryck.
- Den biometriska igenkänningstekniken i denna produkt fungerar HELT LOKALT på produkten som du själv kontrollerar och hanterar, och tjänar endast det enda syftet att stödja ditt beslut att låsa upp. Under hela kursen innehåller den sparade datan alltid endast tekniskt värde, dvs. biometrisk data som erhållits från de mallar du proaktivt tillhandahållit i förväg (såsom ansiktsbilder, fingeravtrycksmallar, palmådermallar), vilket inte kan användas för att återskapa den ursprungliga datan.
- Låset har plats för upp till 50 fingeravtryck, 50 dörrkoder och 50 kort.

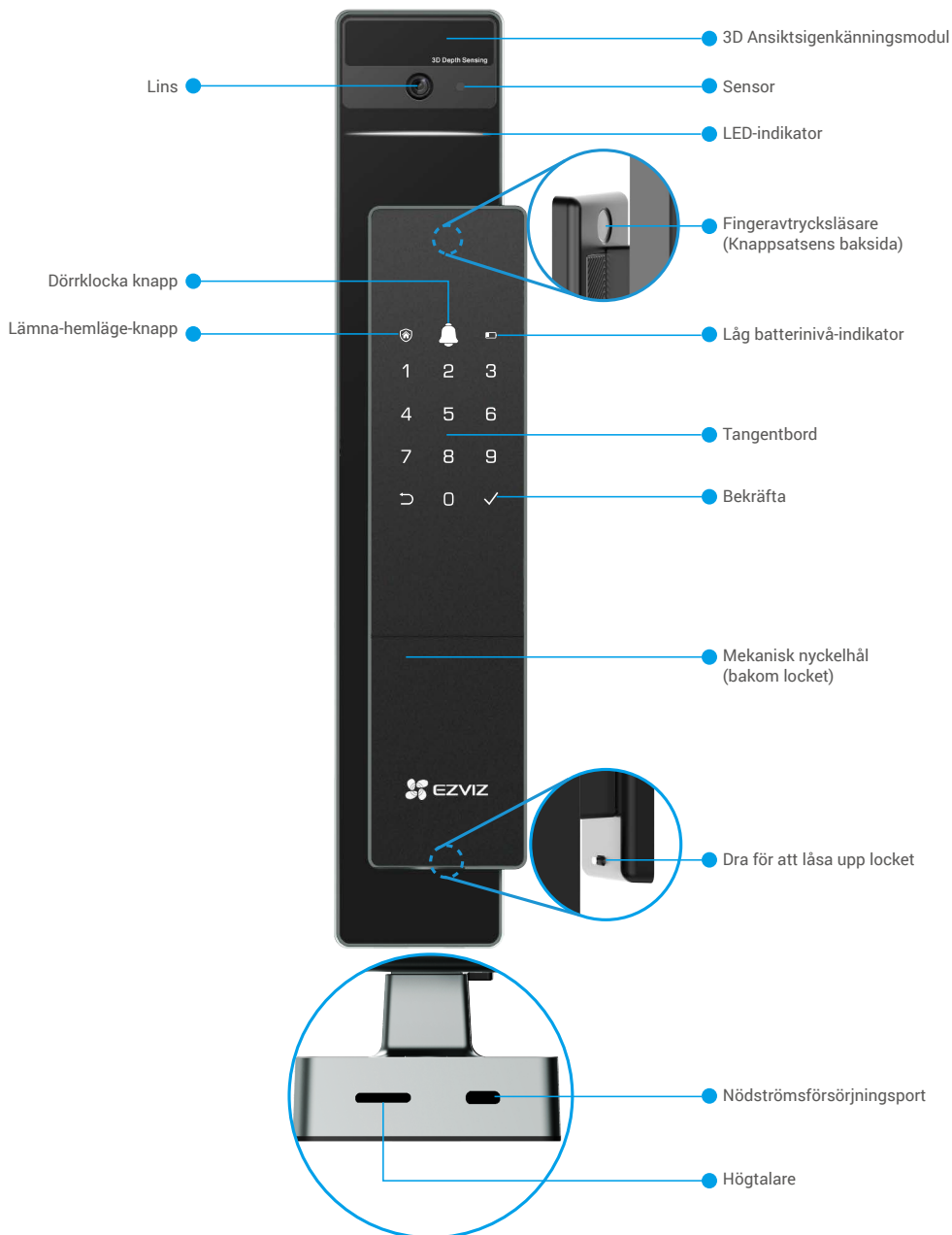
Innehåll i förpackningen

NEJ.	Delnamn	Kvantitet
1	Främre panelen	×1
2	Bakpanel	×1
3	Håltampel	×1
4	Låskropp	×1
5	Standard skruvpåse	×1
6	Låskroppsskruvpåse	×1
7	Batteri	×1
8	Nyckelväska	×1
9	Klistrar	×1
10	Regleringsinformation	×1
11	Snabbstartguide	×1

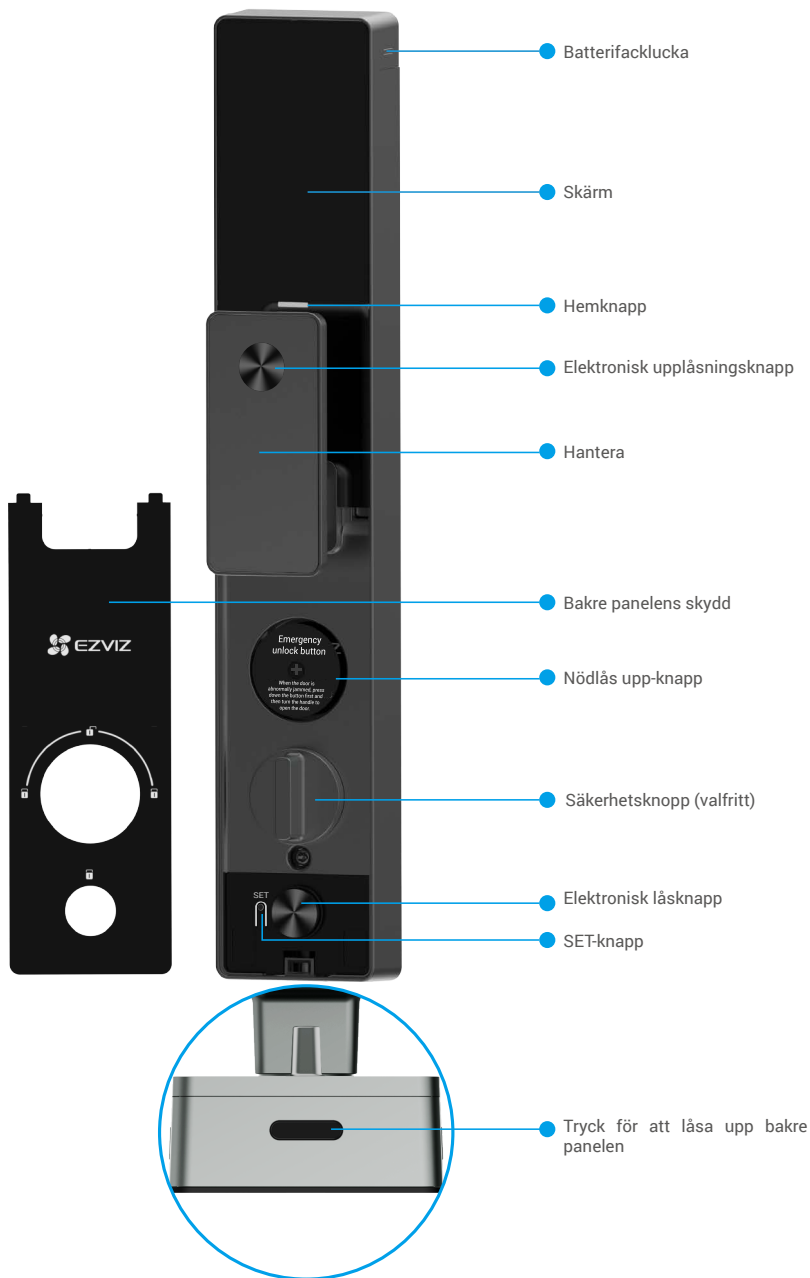
 Utseendet på låset är beroende av den faktiska du har köpt.

Översikt

1. Framsida



2. Baksida

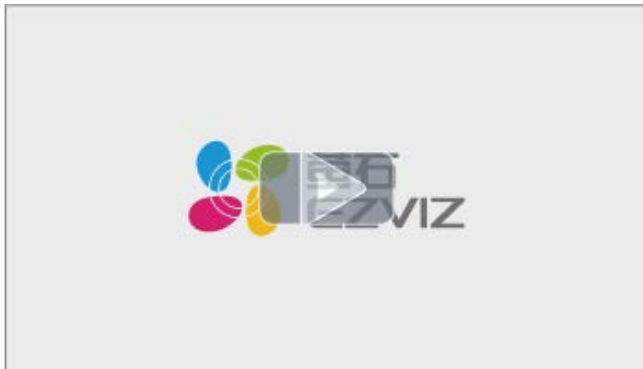


i Utseendet på låset är beroende av den faktiska du har köpt.

Installation

1. Se installationsvideo

Tryck på  för att visa installationsvideon.



Fulladda batteriet

Anslut batteriet (som ingår i paketet) till ett vägguttag via strömadaptern.

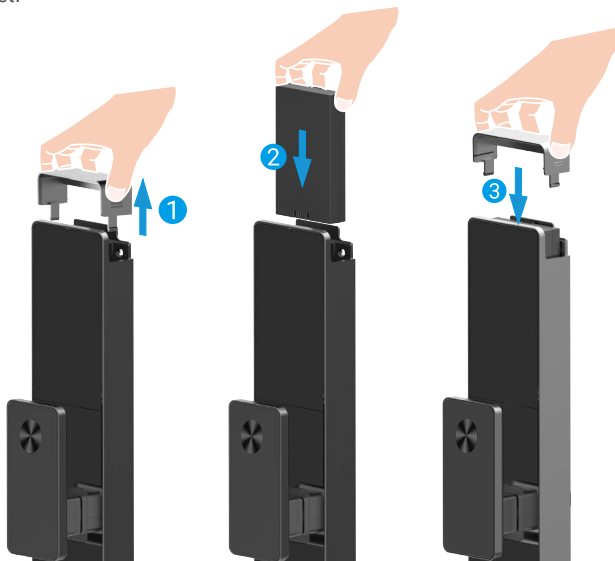
LED-indikator
Solid röd: Laddning.
Solid blå: Fulladdad.



- Innan första användningen, vänligen ladda litiumbatteriet.
- Innan du laddar batteriet, ta bort det från bakpanelen.
- Strömuttaget ska installeras nära strömadaptern och vara lättillgängligt.

Installera batteri

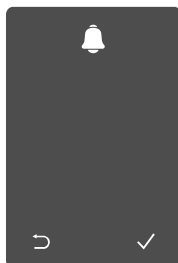
1. Efter installationen, ta bort locket på batterifacket från bakpanelen.
2. Installera litiumbatteriet (som ingår i paketet) i batterifacket.
3. Placera tillbaka locket.



Ställ in riktningen för dörröppning

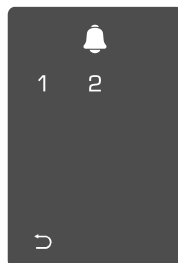
Efter installationen är klar, följ röstguiden för att ställa in dörröppningens riktning.

❶ Tryck på "✓" för att fortsätta med processen.



❷ "1" "2" på tangentbordet lyser upp.

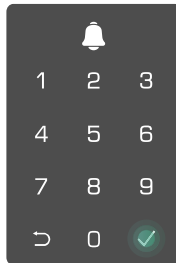
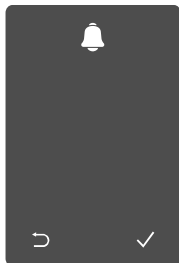
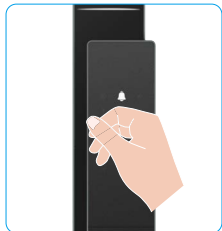
- Tryck på "1" för att ställa dörren till "högeröppning".
- Tryck på "2" för att ställa dörren till "vänsteröppning".



Skapa en ny administratör

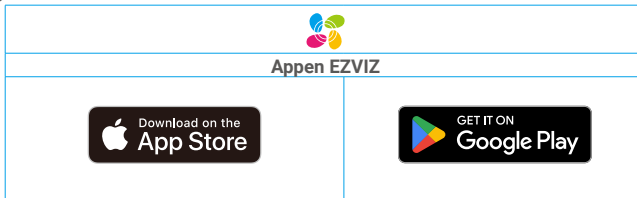
Var god följ röstguiden för att skapa den första administratören.

- 1 Tryck på knappsatsområdet för att aktivera låset.
- 2 "↩" "✓" på tangentbordet lyser upp.
 - Tryck på "↩" för att avsluta.
 - Tryck på "✓" för att lägga till en administratör.
- 3 Ange det motsvarande 6-10 siffriga giltiga lösenordet och tryck på "✓" för att bekräfta.
- 4 Upprepa lösenordet igen och tryck på "✓" för att bekräfta.



Hämta appen EZVIZ

1. Anslut din mobiltelefon till 2,4 GHz WiFi (rekommenderas).
2. Ladda ner och installera appen EZVIZ genom att söka efter "EZVIZ" på App Store eller Google Play™.
3. Starta appen och registrera ett EZVIZ-användarkonto.



- i Om du redan har använt appen, bör du kontrollera att det är den senaste versionen. Kontrollera om det finns en uppdatering genom att gå till app-butiken och söka efter EZVIZ.

Lägga till låset i EZVIZ

- i Appens gränssnitt kan se olika ut beroende på versionsuppdateringar. Gränssnittet för appen som har installerats på telefonen är det gränssnitt som gäller.

Lägg till låset i EZVIZ genom att utföra följande steg:

1. Logga in i EZVIZ-appen med ditt konto.
2. Tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.
3. Tryck på knappen längst ner på baksidan för att ta bort bakre panelens lock.
4. Tryck och håll ned SET-knappen på baksidan tills låset skickar en röstprompt och LED-indikatorn börjar blinka, vilket innebär att parningsläget har aktiverats.
5. Skanna QR-koden som visas på skärmen.
6. Följ EZVIZ-appens guide för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen och lägga till låset i ditt EZVIZ-appkonto.

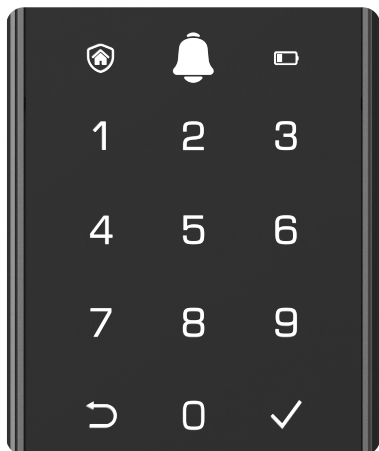


Inställning av låset

Sedan kan du ställa in låset som du behöver.

- Dra av skyddsfilm från låset före den första användningen.
- Observera att desinfektionsmedel kan orsaka skador på låshuset.

1. Knappsats

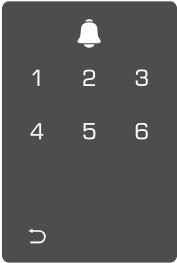


Ikon	Beskrivningar
0 ~ 9	nummertast
↶	avbryt, gå tillbaka eller avsluta
✓	bekräfta
🏠	lämnar-hem-läge
🔔	dörrklocka
🔋	Låg batteriindikator

2. Öppna meny

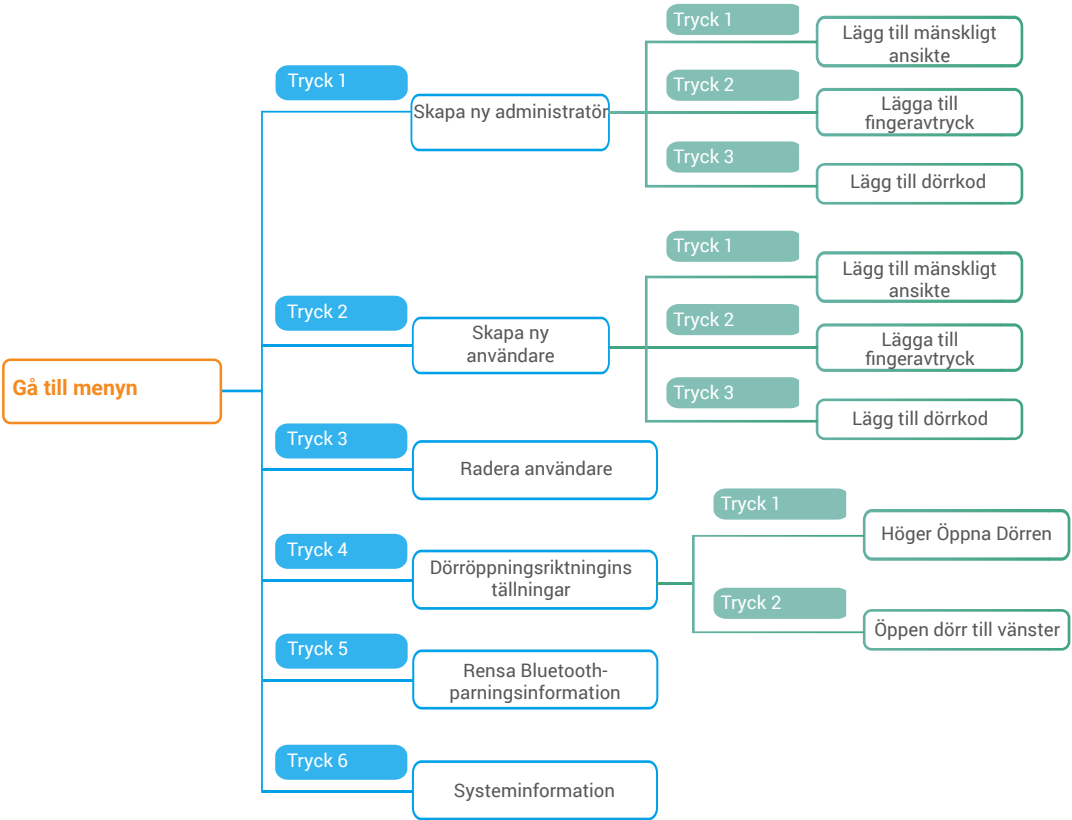
i Följ dessa steg för inställningar.

- 1** Tryck på SET-knappen en gång.
- 2** När tangentbordet lyser upp, verifiera med administratörens fingeravtryck, lösenord eller kort.
- 3** "1" "2" "3" "4" "5" "6" "↶" några knappar kommer att lysa upp på tangentbordet.



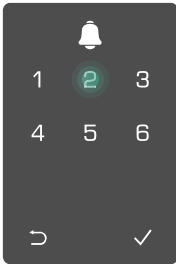
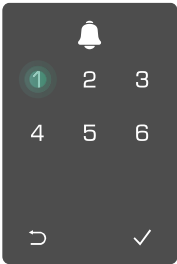
3. Menyöversikt

i Menyn nedan är endast avsedd som referens.



4. Lägg till administratör/användare

- 1 Öppna menyn.(Se "Öppna meny", för detaljerad information)
- 2 Tryck på "1" för att lägga till en administratör, eller "2" för att lägga till en användare.



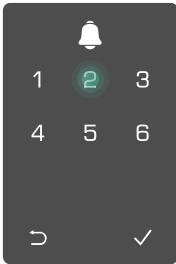
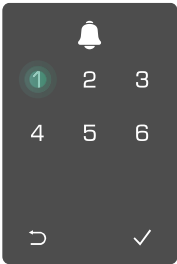
Roll	Låsa upp dörren	Öppna menyn, och ställa in låset
Administratör	✓	✓
Användare	✓	X

Vanliga användare kan endast låsa upp dörren med någon öppningsmetod; administratörer kan inte bara låsa upp dörren, utan även logga in till menyn för att lägga till eller radera användare och använda andra inställningar.

- i När du lägger till en administratör eller användare, kommer den siffra som motsvarar användarens nummer att tändas från 001 som standard (som exempel kommer de tre numren 001, att blinka en gång i ordningsföljd).

5. Lägg till mänskligt ansikte

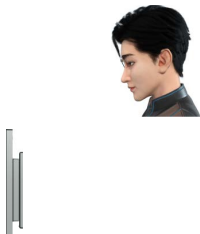
- i Lägg till upp till 1 mänskligt ansikte per användare.
- 1 Öppna menyn.(Se "Öppna meny", för detaljerad information)
- 2 Tryck på "1" för att lägga till en administratör, eller "2" för att lägga till en användare.



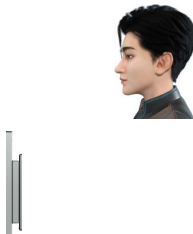
- 3 Tryck på "1" för att lägga till ett mänskligt ansikte.
- 4 Följ röstguiden för att lägga till ett mänskligt ansikte.

- Stå direkt framför låsets främre panel och håll armlängds avstånd från låset (att vara utanför detta avstånd kan orsaka att ansiktsgenkänning misslyckas)
- Följ röstguiden för att slutföra ansiktsgenkänning (se det faktiska röst-innehållet vid justering), som visas i figuren nedan.
- Det är viktigt att se till att det inte finns något hinder på ansiktet under denna process
- Var god undvik att skaka eller röra på kroppen under processen, annars kan det leda till misslyckande.
- Efter att ha lagt till en ansikte kan du använda ansiktsgenkänning för att låsa upp dörren.

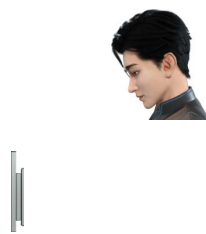
1 Vänligen titta rakt på låset.



2 Vänligen höj huvudet något.



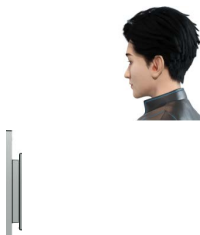
3 Vänligen sänk huvudet lite.



4 Vänligen sväng lite åt vänster.



5 Vänligen sväng lite åt höger.

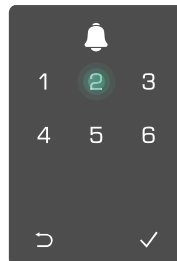
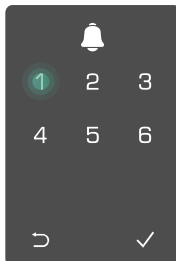


6 Funktionen lyckades.

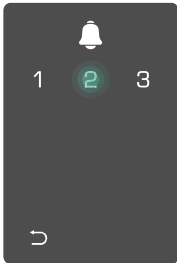
6. Lägga till fingeravtryck

- Lägga till upp till 5 fingeravtryck per användare.

- Öppna menyn.(Se "Öppna meny", för detaljerad information)
- Tryck på "1" för att lägga till en administratör, eller "2" för att lägga till en användare.



3 Tryck på "2" för att lägga till ett fingeravtryck.



4 När "1" tängs, vidrör du fingeravtrycksläsaren och upprepar åtgärden sex gånger, 1~6 tänds en och en, följt av ett pip för slutförande och fingeravtrycket har lagts till.



5 • Tryck på "1" för att lägga till fingeravtryck kontinuerligt.
• Tryck på ↩ för att gå tillbaka till föregående nivå.

i När fingeravtrycket har lagts till och du försöker lägga till det igen, kommer du höra röstmeddelandet: fingeravtryck finns redan.

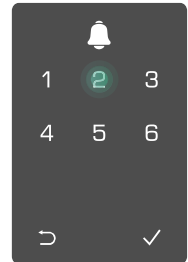
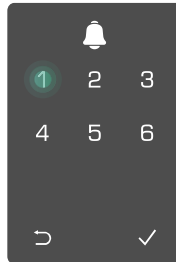
7. Lägg till dörrkod

i Lägg till upp till 1 lösenord per användare.

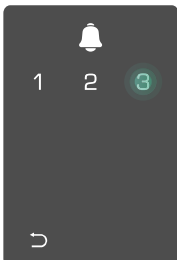
1 Öppna menyn.(Se "Öppna meny", för detaljerad information)



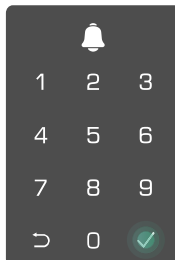
2 Tryck på "1" för att lägga till en administratör, eller "2" för att lägga till en användare.



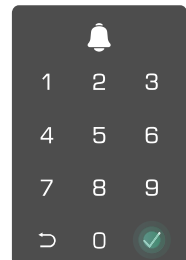
3 Tryck på "3" för att lägga till en dörrkod.



4 Ange motsvarande giltig dörrkod med 6-10 siffror, när dörrkoden är ≥ 6 siffror, tänds "✓", tryck på "✓" för att bekräfta.

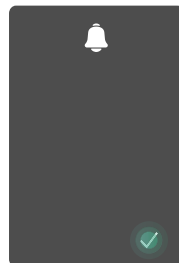
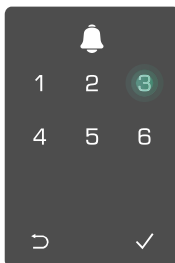


5 Upprepa dörrkoden igen, tryck på "✓" för att bekräfta. Detta följs av ett pip för att bekräfta att dörrkoden har lagts till.



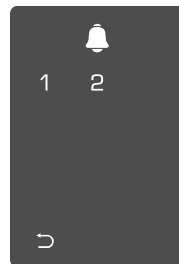
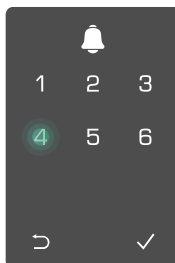
8. Radera administratörer/användare

- 1 Öppna menyn.(Se "Öppna meny", för detaljerad information)
- 2 Tryck på "3" för att radera en administratör/en användare.
- 3 Ange användarens nummer och tryck på ✓.



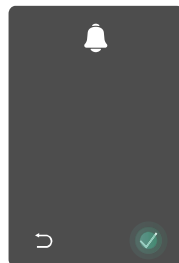
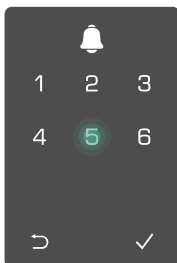
9. Dörröppningsriktninginställningar

- 1 Öppna menyn.(Se "Öppna meny", för detaljerad information)
- 2 Tryck på "4" för att ställa in riktningen för dörröppning.
- 3 • Tryck på "1" för att ställa dörren till "högeröppning".
• Tryck på "2" för att ställa dörren till "vänsteröppning".



10. Rensa Bluetooth-paringinformation

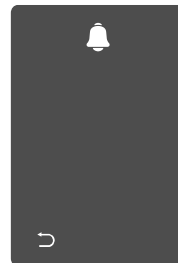
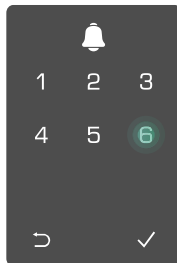
- 1 Öppna menyn.(Se "Öppna meny", för detaljerad information)
- 2 Tryck på "5" för att rensa Bluetooth-paringinformationen
- 3 • Tryck på "✓" för att bekräfta.
• Tryck på "↶" för att återgå till föregående nivå.



- i** Om du vill ändra Bluetooth-anslutningen på din lås, följ stegen ovan. Till exempel: Om du redan har kopplat från Bluetooth-matchning från användare A och anslutit till en annan.

11. Ta reda på systeminformationen

- 1** Öppna menyn. (Se "Öppna meny", för detaljerad information) **2** Tryck på "6" för att ta reda på låsets systeminformation. **3** Låset sänder ut systeminformationen.



- i** Låset kommer att sända låsets serienummer, den aktuella enhetsversionen och verifieringskoden på engelska, tryck på ↵ för att återgå till den föregående nivån. Eller så återgår systemet automatiskt till den föregående nivån, efter en slutförd sändning.

12. Ange parkopplingsläge

Tryck och håll ned SET-knappen på baksidan tills låset skickar en röstprompt och LED-indikatorn börjar blinka, vilket innebär att parningsläget har aktiverats.



Vänligen följ systemguiden för att slutföra matchningen på 3 minuter.

- i** Systemet kommer att avsluta parningsläget automatiskt efter 3 minuter.

Flera upplåsningsmetoder

Ikon	Lås upp metod
	Ansiktsigenkänning upplåsning
	Fingeravtrycksavläsning
	Lösenordsupplåsning
	Mekanisk låsöppning
	Bluetooth nyckelöppning
	Avläsning på avstånd



- När du öppnar dörren med mekanisk nyckel, sätt in och vrid om nyckeln.
- Vidrör området för knappsatsen för att aktivera låset innan du försöker öppna dörren med dörrkoden.
- För din integritet, är det rekommenderat att byta dörrkoder och rengöra knappsatsen regelbundet, så att det inte går att se några kvarvarande märken.



- Denna produkt har en säkerhetsfunktion som låser systemet i 3 minuter om ansiktsigenkänning, fingeravtrycksigenkänning eller lösenordsigenkänning misslyckas 5 gånger i rad inom 5 minuter.
- Systemet kommer att låsas upp automatiskt efter 3 minuter.
- Du kan stänga av denna funktion i EZVIZ-appen.

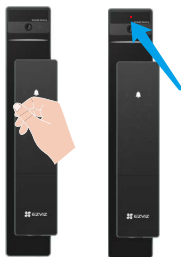
1. Ansiktsigenkänning upplåsning

Automatiskt utlöst

När ansiktet är nära detekteringsområdet för låset, kommer låset automatiskt att känna igen ansiktet och låsa upp dörren.

Manuellt utlöst

Du behöver röra vid knappsatsen för att aktivera låset och därmed utlösa ansiktsigenkänning. I ansiktsigenkänningsläge kommer IR-ljuset för ansiktsigenkänning att blinka, som visas i figuren nedan.



2. Fingeravtrycksavläsning

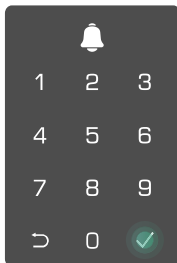
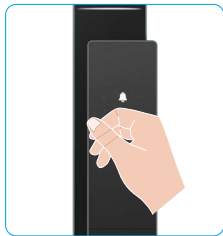
Placera din finger på fingeravtrycksläsaren, låset kommer att verifiera fingeravtrycket och låsa upp dörren.



3. Lösenordsupplåsning

i Produkten har skydd mot personer som tjuvtittar på dörrkoden. Om någon tittar när du slår in dörrkoden, kan du lägga till extra många siffror före eller efter din faktiska kod för att göra den komplicerad, men ändå kunna låsa upp.

- 1** Vidrör knappsatsen för att väcka den.
- 2** Ange dörrkoden och tryck på ✓.
- 3** Låset kommer att verifiera lösenordet och låsa upp dörren.

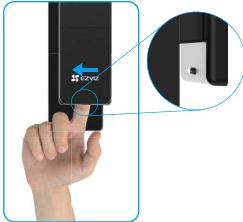


4. Upplåsning med mekanisk nyckel

i Behåll den mekaniska nyckeln för vidare användning.

① Dra knappen för att öppna locket till mekaniskt nyckelhål.

② Sätt in nyckeln och vrid den, dörren kommer att låsas upp.



Flera låsningssätt

1. Utomhuslåsning

När dörren öppnas från insidan kommer "v" på frontpanelens knappsats att lysa upp, och tryck på "v" för att bekräfta låsningen.

2. Inlåsning inomhus

Efter att ha stängt dörren, tryck på "elektroniska låsknappen" på baksidan för att bekräfta låsningen.

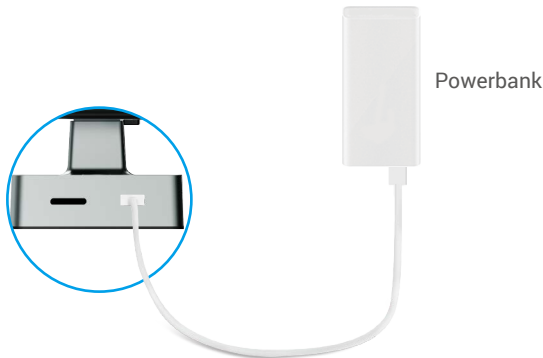
3. Nedräkningsspärr

Öppna "nedräkningsspärr" funktionen i EZVIZ-appen. Efter att denna funktion har aktiverats kommer dörrlåset automatiskt att låsas efter att nedräkningen har avslutats.

Användning och administration

1. Nödupplåsning

När batteriet är urladdat, anslut nödströmsgränssnittet på frontpanelen med en powerbank för att ladda låset genom en Type-C strömkabel och sedan låsa upp dörren.



2. Larm

1. Sabotagelarm

Om låset demonteras med våld, kommer låset att larma i en minut.

2. Larm för låst system

En felaktig verifiering med fingeravtryck, dörrkod eller kort, fem gånger i rad medför att låset är spärrat i tre minuter.

3. Varning om lågt batteri

När batterispänningen är låg påminner röstmeddelandet dig om att ladda batteriet.

3. Återställning av fabriksinställningar

1. Ta bort batterilocket på baksidan och ta ut batteriet.

2. Tryck på SET-knappen i 5 sekunder, samtidigt som du sätter tillbaka batteriet i batterifacket.

3. Släpp SET-knappen och tryck på ✓ för att bekräfta efter röstmeddelanden.

Funktioner i appen EZVIZ

i Appens gränssnitt kan se olika ut beroende på versionsuppdateringar. Gränssnittet för appen som har installerats på telefonen är det gränssnitt som gäller.

När du startar appen EZVIZ och trycker på låset, kan du visa och administrera låset efter behov på startsidan.

Parametrar	Beskrivning
Batteri	Du kan se kvarvarande batterikapacitet här.
Signal	Du kan se Wi-Fi-signalstyrkan för låset här.
Bluetooth	Du kan se Bluetooth-anslutningsstatusen.
Live	Tryck för att visa utomhusvideon.
Bluetooth upplåsning	Tryck för att låsa upp låset via Bluetooth.
Användarhantering	Du kan trycka för att hantera användarna här. i Efter att ha lagt till en användare kan du också lägga till upplåsningssmetoder för den användaren, såsom fingeravtryck, digital lösenkod, närhetskort och nödlösenkod. Observera att upplåsningssmetoden behöver fungera på låset.
Tillfälligt lösenord	Tryck för att generera en tillfällig åtkomstkod för besökare att öppna dörren.
Bluetooth-nyckel	Tryck för att generera en Bluetooth-parkod så att besökare kan öppna/låsa dörren via Bluetooth.
Alla händelser	Kontrollera alla händelser som har inträffat för låset.

Underhåll

1. Dagligt underhåll

- Låt inte låset komma i kontakt med frätande material då detta kan skada låset och påverka dess glans.
- Om dörren slår sig, ökas friktionen där den kombinerade låskolven går in i slutblecket, vilket kan medföra att kolven inte skjuts ut ordentligt. Om detta skulle inträffa, bör du justera slutbleckets placering.
- Ladda batteriet omedelbart när batterispänningen är låg för att säkerställa normal användning av låset.
- Förvara den mekaniska nyckeln på rätt sätt.
- Vid insamling av fingeravtryck bör du placera ditt finger horisontellt mot läsaren.
- Be en låssmed att kontrollera låset om det inte är flexibelt.
- Smörj låsets rörliga delar så att de löper smidigt, för att förlänga livslängden.
- Det är rekommenderat att kontrollera låset var sjätte månad eller en gång om året, och kontrollera så att inga skruvar har lossnat.
- Applicera regelbundet en liten mängd grafitpulver eller blyertspulver i låscylindern för att se till att nyckeln är lätt att sätta i och ta ur (ett år eller sex månader). Använd dock inget smörjmedel då detta kan få stiften i låscylindern att fastna.

2. Vanliga frågor

 Se www.ezviz.com/eu, för ytterligare information om enheten.

Problem	Orsak	Lösning
Dörren kan inte öppnas normalt genom verifiering med fingeravtryck, digitalt lösenord eller kort.	Problem med låsinstallation.	Vänligen ha yrkesmän att kontrollera installationen.
	Användarrättigheter gäller inte för giltighetsperioden.	Använd fingeravtryck, lösenord eller kort från andra användare, eller uppdatera användarens giltighetsperiod genom EZVIZ-appen.
Dörren kan inte öppnas med mekanisk nyckel.	Fel mekanisk nyckel.	Använd rätt mekanisk nyckel.
	Låscylindern er skadad.	Efter att dörren har öppnats, vänligen få experter att kontrollera och ersätta skadade komponenter.
	Mekanisk nyckel kan inte sättas helt in.	
Ingen respons från fingeravtrycksavläsaren.	Fingeravtrycksavläsaren är skadad.	Vänligen ha yrkesmän att kontrollera installationen.
Låset är alltid öppet.	Installationsfel.	Vänligen ha yrkesmän att kontrollera ominstallationen.
	Kopplingen är skadad.	Vänligen ha yrkesmän att kontrollera installationen.
Dörren kan inte öppnas med handtaget på baksidan av panelen.	Problem med installation.	Vänligen ha yrkesmän att kontrollera installationen.
Kan inte ansluta din mobil via Bluetooth.	Bluetooth på mobilen är inaktiverad.	Aktivera Bluetooth på din mobil och försök ansluta igen.
	Avståndet mellan låset och mobiltelefonen överstiger Bluetooth räckvidden (50 m).	Gå närmare dörrlåset och försök igen.
	Fel kopplingskod.	Ange rätt kopplingskod. A. Som standard är kopplingskoden 0 plus de sista 5 siffrorna i serienumret. B. Annars är kopplingskoden anpassad. Om du har glömt kopplingskoden, rensa kopplingsinformationen (se: " Rensa Bluetooth-paringinformation "). Kopplingskoden återställs sedan till standardvärde och kan användas för anslutning.
	Andra orsaker.	a. Försök igen efter att din mobil har startat om Bluetooth. b. Försök igen efter att du har stängt av och startat om EZVIZ-appen. c. Rensa kopplingsinformationen (se: " Rensa Bluetooth-paringsinformation "). Efter att du har genomfört den här åtgärden, försök igen efter att ha glömt kopplingsinformationen mellan din mobil och låset.

Problem	Orsak	Lösning
Användare, fingeravtryck, lösenord eller kort kan inte läggas till i EZVIZ-appen.	Nätverksmiljön är instabil.	Vänligen anslut först låsens Bluetooth, och lägg dem till i användarhanteringen i EZVIZ-appen.
Enheter är ofta offline.	Din mobil är inte ansluten till låsets Bluetooth.	Vänligen byt till en stabil nätverkssignal.
Snabbt batteriet blir tomt.	Nätverksmiljön är instabil.	Stäng av WiFi-switchen på EZVIZ-appen.
		Vänligen byt till en stabil nätverkssignal.

Initiativ för användningen av videoprodukter

Kära användare av EZVIZ,

Teknik påverkar varje aspekt av vårt liv. Som ett teknologiskt företag med visionär framtidssyn är vi alltmer medvetna om den roll som teknik spelar för att förbättra effektiviteten och kvaliteten i vårt liv. Samtidigt är vi också medvetna om den potentiella skada som kan uppstå av att den används felaktigt. Till exempel kan videoprodukter spela in riktiga, kompletta och tydliga bilder, vilket innebär att de har stor betydelse när det gäller att framställa fakta. Ändå kan felaktig distribution, användning och/eller behandling av videoregistreringar kränka andra människors privatliv, legitima rättigheter och intressen.

Motiverade att teknologiiinnovativt för det goda, vid EZVIZ uppmanar vi härmed varje användare att använda video-produkter på rätt och ansvarfullt sätt, för att tillsammans skapa en positiv miljö där alla relaterade metoder och användningar uppfyller tillämpliga lagar och förordningar, respekterar individers intressen och rättigheter, och främjar social moral.

Här är EZVIZ initiativ som vi gärna vill återge din uppmärksamhet till: Varje individ har en rimlig förväntan om integritet, och användningen av videoprodukter får inte vara i konflikt med en sådan rimlig förväntan. Därför ska en varning som klargör övervakningsområdet visas på ett rimligt och effektivt sätt när man installerar videoprodukter på allmänna områden. För inte allmänna områden måste rättigheterna och intressena hos de inblandade personerna utvärderas noggrant, inklusive men inte begränsat till, att installera videoprodukter endast efter att ha fått samtycke från intressenterna och att inte installera högst osynliga videoprodukter utan andras kunskap. Video-produkter registrerar objektivt inspelningar av verkliga aktiviteter inom en specifik tids- och rymdram. Användare ska rimligen identifiera de personer och rättigheter som är involverade i detta omfång i förväg, för att undvika kränkningar av andras porträtt, integritet eller andra rättsliga rättigheter samtidigt som de skyddar sig själva genom videoprodukter. Notera att om du väljer att aktivera ljudinspelningsfunktionen på din kamera kommer den att fånga ljud, inklusive samtal, inom övervakningsområdet. Vi rekommenderar starkt en omfattande utvärdering av potentiella ljudkällor i övervakningsområdet, för att fullt ut förstå nödvändigheten och rimligheten innan du slår på ljudinspelningsfunktionen. Videoprodukter i bruk vil konsekvent generere lyd eller visuell data fra virkelige scener - muligens inkludert biometrisk informasjon som ansiktsbilder - basert på brukerens valg av produktfunksjoner. Slike data kan brukes eller behandles til bruk. Video-produkter er kun teknologiske verktøy som ikke kan og ikke kan øve menneskelig juridiske og moralske standarder for å veilede rettferdig og riktig bruk av data. Det er metodene og formålet med menneskene som kontrollerer og bruker genererte data som gjør en forskjell. Derfor skal datakontrollører ikke bare strengt overholde gjeldende lover og forskrifter, men også fullt ut respektere ikke-bindende regler, inkludert internasjonale konvensjoner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikker. Videre bør vi alltid prioritere beskyttelse av personvern og portrait rights, samt andre rimelige interesser. De video-data die continu worden gegenereerd door video-producten bevatten de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en datacontroller moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen nemen om de product- en gegevensveiligheid te maximaliseren, het vermijden van gegevenslekken, onjuiste onthulling of misbruik, waaronder het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar de videoproducten zijn aangesloten, en het vaststellen en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging. Video-produkter har gjort stora insatser för att öka säkerheten i vårt samhälle, och vi tror att de kommer att fortsätta att spela en positiv roll i olika aspekter av vårt dagliga liv. Varje försök att missbruka dessa produkter för att kränka mänskliga rättigheter eller engagera sig i olagliga aktiviteter strider mot själva kärnan i värdet av teknikinnovation och produktutveckling. Vi uppmanar varje användare att etablera sina egna metoder och regler för att utvärdera och övervaka användningen av videoprodukter, så att dessa produkter alltid används på ett korrekt, omsorgsfullt och öppensinnat sätt.